**О рекомендациях по приобретению мебели**

**16.02.2021 г.**

При покупке мебели и мебельной продукции потребителю необходимо внимательно осмотреть внешний вид, изучить маркировку товара, ознакомиться с функциональным назначением мебели, с информацией о материалах, из которых изготовлена мебель (использована при её отделке), способах, сроках, условиях доставки и передачи покупателю.

Мебельная продукция должна быть изготовлена таким образом, чтобы при ее применении по назначению и при условии соблюдения правил, предусмотренных эксплуатационными документами, она обеспечивала: механическую безопасность, химическую и санитарно-гигиеническую безопасность, пожарную и электрическую безопасность.

Использование мебельной продукции, выпущенной в обращение, должно осуществляться по назначению изделия мебели, указанному в маркировке, инструкции по сборке, эксплуатации и уходу, а также (при необходимости) с учетом допустимых предельных нагрузок, указанных изготовителем.

Мебельная продукция, поставляемая в разобранном виде, должна собираться в соответствии с приложенной изготовителем инструкцией по сборке, включающей комплектовочную ведомость и схему монтажа.

Информация для потребителя предоставляется в виде маркировки, инструкции по эксплуатации и инструкции по сборке в случае, если мебель поставляется в разобранном виде.

Маркировка должна быть четкой и содержать:

- наименование изделия мебели по эксплуатационному и функциональному назначению, обозначение изделия (цифровое, собственное, модель и тому подобное);   
- товарный знак (логотип) изготовителя (при наличии);   
- наименование страны изготовителя;   
- наименование и местонахождение изготовителя;   
- наименование, юридический и фактический адрес уполномоченного изготовителем лица, импортера;   
- дату изготовления;   
- гарантийный срок;   
- срок службы, установленный изготовителем;   
- единый знак обращения продукции на рынке государств — членов Таможенного союза.

Для мебели, поставляемой в разобранном виде, маркировочный ярлык должен вкладываться в упаковку вместе с инструкцией по сборке.

**Особенности продажи мебели**

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат или декларация о соответствии).

**При продаже мебели продавец обязан предоставить потребителю информацию:**

- о функциональном назначении;   
- о материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке;   
- о способах, сроках, условиях доставки и передачи товара покупателю.

Образцы мебели, предлагаемые к продаже, должны быть выставлены в торговом зале таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к ним покупателей для осмотра.

При продаже товаров покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с потребительскими свойствами товара. Покупатель вправе осмотреть предлагаемый товар, потребовать проведения в его присутствии свойств или демонстрации его действия.

Продавец обязан осуществлять предпродажную подготовку мебели, включающую в себя проверку комплектности, наличия необходимых для сборки деталей, схем сборки мебели (если мебель является разборной), а также проверку наличия всех предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели.

При продаже мебели покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.

Сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором.

**Правила продажи мебели дистанционным способом**

К продаже товаров дистанционным способом относится продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При дистанционном способе продажи продавец должен до заключения договора предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

В момент доставки мебели потребителю должна быть в письменной форме предоставлена необходимая и достоверная информация о товаре, а также о порядке и сроках его возврата.

В случае если покупатель передает продавцу сообщение о своем намерении приобрести товар, в сообщении должны быть обязательно указаны полное фирменное наименование (наименование) и адрес (место нахождения) продавца, фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить товар, наименование мебели, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара, вид услуги (при предоставлении), время её исполнения и стоимость, обязательства покупателя.

Договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату мебели, или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести мебельную продукцию.

**Правила продажи мебели по образцам**

При продаже товаров по образцам покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с демонстрируемыми образцами, выбрать и приобрести необходимые товары, передаваемые покупателю после их доставки в указанное им место, если иное не предусмотрено договором.

Информация о продавце, товарах и их изготовителях, об условиях продажи товаров по образцам и оказания услуг предоставляется покупателю при демонстрации образцов товаров в месте продажи товаров.

Мебель, предлагаемая к продаже, должна быть выставлена в месте продажи в витринах, на прилавках, подиумах, стендах, специальных пультах, оборудование и размещение которых позволяет покупателям ознакомиться с товарами.

Покупатель до передачи ему мебели вправе отказаться от исполнения договора при условии возмещения продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

Одновременно с товаром продавец обязан передать покупателю относящиеся к нему документы (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и другие).

В случае, когда покупателю передается мебельная продукция с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.

***филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии***

***в Республике Бурятия в Хоринском районе»***

***Республика Бурятия, с. Хоринск, ул. Октябрьская, д.67 «А»,***

***тел./факс 8(30148) 22-5-95, адрес электронной почты:*** [***horfguz@mail.ru***](mailto:horfguz@mail.ru)