**Как выбирать обувь**

**16.02.2021 г.**

Особенно к покупке обуви мы относимся очень требовательно, чтобы обувь была удобной, качественной и конечно же, чтобы носилась долго.

Обувь должна соответствовать требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09 декабря 2011 г. № 876 (далее – ТР ТС 017/2011).

При покупке обращаем внимание на маркировку обуви. Маркировка обуви должна быть достоверной, читаемой и доступной при осмотре и идентификации. Покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с необходимыми товарами, осмотреть предлагаемый товар, изучить информацию на маркировке.

Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции. Маркировка должна содержать следующую обязательную информацию:

-  наименование продукции;
-  наименование страны-изготовителя;
-  наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;
-  юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;
-  размер изделия;
-  состав сырья;
-  товарный знак (при наличии);
-  единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
-  гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);
-  дату изготовления;
-  номер партии продукции (при необходимости).

Для обуви дополнительная информация должна содержать:

-  модель и (или) артикул изделия;
-  вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;
-  инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).

Покупатель вправе обменять купленную обувь надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если она не подошла по размеру, расцветке, фасону.
Данное право сохраняется у покупателя в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Следует помнить, что данные нормы действует только при условии, что обувь не была в употреблении, сохранён её товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, товарный чек или кассовый чек.

Отсутствие товарного или кассового чека не лишает возможности потребителя обратиться к продавцу и сослаться на свидетельские показания.
Если нужный товар отсутствует в продаже на день обращения, то покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возвратить уплаченную за товар сумму.

Продавец обязан удовлетворить требования покупателя в течение трёх дней со дня возврата обуви.

Продавец обязан предоставить Вам информацию о гарантийном сроке на обувь, в течение которого он принимает на себя обязательство в отношении недостатков товара. Как правило, он составляет 30 дней. Если гарантийный срок отсутствует, покупатель имеет право предъявить требование в разумный срок, в пределах двух лет.

Гарантийный срок считается со дня продажи обуви или начала сезона (в случае приобретения товара в не сезонное время).

В соответствии со ст. 18 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», покупатель в случае обнаружения недостатков, по своему выбору вправе:

- потребовать замены купленной обуви на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Однако, в этом случае следует помнить, что вы обязаны вернуть по требованию продавца купленный с недостатками товар и что вы, как потребитель, вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных вам, вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Предъявлять требования к продавцу следует в письменной форме в виде заявления (претензии). Претензию необходимо написать в двух экземплярах: один экземпляр - оставить у продавца, а второй - оставить у себя с отметкой о дате приёма и подписью лица, принявшего претензию.

Если продавец отказывается принять письменную претензию, её можно отправить в адрес продавца по почте с уведомлением о вручении почтового отправления.

Продавец обязан принять у Вас товар ненадлежащего качества. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец должен провести экспертизу товара за свой счет. Вы вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В случае обнаружения недостатков обуви и предъявления требования о её замене, продавец обязан произвести замену в течение 7 дней со дня предъявления требования потребителем.

Требования о соразмерном уменьшении покупной цены, возмещении расходов на исправление недостатков товара, возврате уплаченной денежной суммы за товар и требования о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие ненадлежащего качества товара, подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования.

Срок устранения недостатков обуви должен быть определен в письменной форме соглашением сторон и не может превышать 45 дней. Если данный срок не определен в письменной форме, то продавец обязан устранить недостатки в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения.

Если дефекты обуви обнаружены после истечения срока гарантии, но не позднее 2-х лет с момента покупки, то потребитель вправе предъявить вышеуказанные требования, если докажет, что данные недостатки возникли до передачи ему этой обуви, то есть имеет место фабричный брак товара.

***филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии***

 ***в Республике Бурятия в Хоринском районе»***

***Республика Бурятия, с. Хоринск, ул. Октябрьская, д.67 «А»,***

***тел./факс 8(30148) 22-5-95, адрес электронной почты:*** ***horfguz@mail.ru***