**[Платежные услуги. Правила платежной безопасности](http://03.rospotrebnadzor.ru/content/317/10150/)**

**Платежные услуги**– это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика к получателю. Платежные услуги регулируются законами:
1.  Федеральный Закон от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
2.  Федеральный Закон от 03.06.2009 г. № 103 – ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»;
3.  Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
Плательщик – переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.
***Платежная организация*** – по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам.
**Платежные услуги осуществляются разными платежными организациями и характеризуются:**
- каналом предоставления;
- используемым средством платежа;
- привязкой к банковскому счету.
**Каналы предоставления платежных услуг и средства платежа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | С открытием банковского счета | Без открытия банковского счета |
| Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет) | Банковская карта | Электронный кошелек; мобильные платежи (со счета у оператора связи) |
| Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы) | Банковская карта | Платежи наличными через платежный терминал;   |
| Офис платежной организации (банк, почта, платежная система) | Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета) | Платежи в офисе платежной организации (наличными) |

 Перед использованием платежной системы необходимо изучить договор и правила использования.
 По закону о платежной системе (ст.4.1.) платежные услуги должны предоставляться на основе договора. Такие договоры обычно ссылаются на правила соответствующей системы и подразумевают автоматическое присоединение к ним при подписании.
**После подписания договора платежная организация обязана:**
-информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП;
-уведомлять клиента о невыполнении платежа не позднее дня, следующего за днем, когда было сделано распоряжение; а для электронных платежей – незамедлительно;
-фиксировать направленные клиенту и полученные от клиента уведомления и хранить соответствующую информацию не менее трех лет;
-обеспечить возможность направления ему клиентом уведомления об утрате (незаконном использовании) ЭСП;
-возместить потребителю сумму операции, совершенной без его согласия или в случае нарушения правил информирования клиента о спорной операции.
***Соблюдайте правила безопасности при электронных платежах***
  Желательно подключить SMS-уведомления.