**[Услуги ЖКХ при оплате коммунальных услуг через интернет](http://03.rospotrebnadzor.ru/content/320/10165/) (памятка).**

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» потребителем является гражданин, который имеет намерение приобрести, приобретающий и использующий услуги ЖКХ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Следует обратить внимание, что уже на стадии выбора способа управления многоквартирным домом проживающий в жилом доме (кроме жильцов ЖСК, ТСЖ) является потребителем, а значит, имеет права, предоставленные Законом. Прежде всего — это право на информацию. Следует помнить, что вся информация должна предоставляться незамедлительно, в доступной и наглядной форме. Информация должна быть достоверной и носить исчерпывающий характер (ст.8,10 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
Сначала необходимо выяснить, кто будет оказывать вам услуги ЖКХ. Исполнитель услуг ЖКХ может быть — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющий коммунальные услуги, приобретающий коммунальные ресурсы и отвечающий за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.
Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых исполнителем не позднее 1-го числа, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом не установлен иной срок.
Для современного человека, **оплата коммунальных услуг через интернет – это надежный и удобный способ.**Таким образом, интернет-платежи упрощают жизнь и экономят значительное количество времени, к тому же сама операция очень проста.
Для перечисления денежных средств на счета поставщиков коммунальных услуг достаточно иметь компьютер, интернет и банковскую карту. А предложенных вариантов на сегодняшний день довольно много, можно выбрать наиболее удобный и выгодный способ.
***Как оплачивать коммунальные услуги через интернет:***

**1. Платеж через Сбербанк онлайн.**



**2. Через платежные системы**



**3. Через портал государственных услуг.**Портал государственных услуг запустили новый сервис: gosuslugi.ru, и предоставили возможность оплачивать счета через интернет при помощи банковской карты, а также в реальном времени отследить все начисления и задолженности по коммунальным платежам.



**4. Через систему «Рапида».** На сайте пользователь может совершать платежи по коммунальным квитанциям. Для этого необходимо иметь денежные средства на балансе, а также пластиковую карту «Рапида».

 Кроме того, у всех поставщиков услуг есть официальные сайты, через которые можно произвести оплату за газ, домашний телефон, отопление, водоснабжение, электричество.

**Самая распространенная опасность при оплате через интернет** – это незаконные хакерские действия. Прежде чем регистрироваться на различных сайтах, сначала проконсультируйтесь с теми, кто постоянно пользуется такими услугами через интернет, обратитесь в коммунальную службу или к сотрудникам банка.

***При возникновении вопросов обращайтесь в Консультационный пункт по защите прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе» по адресу: 671410, Республика Бурятия, с. Хоринск, ул. Октябрьская, д.67 «А», тел./факс 8(30148) 22-5-95, адрес электронной почты:*** *horfguz@mail.ru*